

A CoinCash (hu.coincash.eu) és a MrCoin (www.mrcoin.eu/hu)

szolgáltatásait biztosító

Tiwala Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

I. BEVEZETÉS

- I.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Tiwala Solutions Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által természetes személyeknek és jogi személyeknek (továbbiakban: Ügyfél) **CoinCash (hu.coincash.eu) és MrCoin (mrcoin.eu)** honlapokon keresztül nyújtott virtuális fizetési eszközökkel kapcsolatos szolgáltatások szabályait és általános szerződési feltételeit tartalmazza. A Szolgáltató és az Ügyfél (továbbiakban: Felek) között létrejött adásvételi ügylet kezdeményezése, üzleti kapcsolat létesítése, valamint az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak Ügyfél általi megismerése és elfogadása, együttesen kereskedelmi szerződésnek minősülnek.
- I.2 Az ÁSZF Ügyfél által történő elfogadása előfeltétele annak, hogy az Ügyfél a Szolgáltató által biztosított internetes oldalakon (hu.coincash.eu és mrcoin.eu, továbbiakban: Szolgáltató honlapja vagy honlap) vagy ATM elektronikus felületén a virtuális fizetőeszköz váltás lehetőséget igénybe vegye, illetőleg személyesen egyenlítsse ki a virtuális fizetőeszköz értékét vagy váltsa be a virtuális fizetőeszközt törvényes fizetőeszközzé a Szolgáltatónál.
- I.3 Az ÁSZF eltérő rendelkezéseket tartalmazhatnak attól függően, hogy az Ügyfél a hu.coincash.eu honlapon CoinCash-szolgáltatásokat vagy a mrcoin.eu honlapon MrCoin szolgáltatásokat vesz igénybe. **A MrCoin-szolgáltatásokra vonatkozó, az ÁSZF-től eltérő feltételeket az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.**
- I.4 A Szolgáltató honlapjának vagy ATM felületeinek használatával, illetőleg a honlapon vagy személyesen a Szolgáltatónál kezdeményezett virtuális fizetőeszköz adásvételi ajánlattal az Ügyfél elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket és hozzájárul az azok alapján történő adásvétel teljesítéséhez.
- I.5 Az Általános Szerződési Feltételek elfogadását az Ügyfél a Szolgáltató honlapján, vagy ATM-jeinek felületén az elfogadást jelölő négyzetbe tett X jellel közli, valamint a papír alapú szerződés esetén az Ügyfél a kriptodeviza vételi/eladási elismervényen nyilatkozik az elfogadásról.
- I.6 A Szolgáltató honlapján, valamint ATM-jeinek felületén keresztül jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani az Ügyfelek egyidejű tájékoztatása mellett. Az ÁSZF módosítását Szolgáltató a honlapján, valamint ATM-jeinek felületén közzéteszi vagy elektronikus levél formájában kezdeményezi az Ügyfélnél a módosítás elfogadását. A módosított rendelkezések a közzétételt követően kezdeményezett első adásvétellel válnak hatályossá az Ügyfelekkel szemben, illetve azokat a módosítást követően kezdeményezett adásvételekre is alkalmazni kell.
- I.7 Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a módosítást az Ügyfél részéről akkor tekinti elfogadottnak, ha az Ügyfél a módosítás hatályba lépése előtt nem tájékoztatta a Szolgáltatót a módosítás elfogadásának elutasításáról. A Szolgáltató a módosítás elutasításának tekint minden olyan Ügyfétől származó nyilatkozatot, amely alapján az Ügyfél a módosított feltételeket magára nézve nem ismeri el kötelezőnek.

- I.8 A honlap vagy ATM használatához szükséges olyan technikai információkat, melyet az ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon, az ATM kezelő felületén elérhető tájékoztatások vagy a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára útján biztosítja a Szolgáltató az Ügyfelek számára.

II. FOGALMAK

ATM:

Olyan elektronikus berendezés (POS terminál), amelynek használatával – elektronikus kapcsolat létrehozása útján – az Ügyfélnek lehetősége van virtuális fizetőeszköz Szolgáltatótól történő megvételére vagy eladására a Szolgáltató részére. Az ATM lehetővé teszi a Szolgáltató és az Ügyfél közötti elektronikus virtuális fizetőeszköz váltás teljesítését nyomtatványok használata nélkül.

Átváltási árfolyam:

A virtuális és törvényes vagy virtuális és virtuális fizetőeszközök közötti átváltás kapcsán a Szolgáltató ügyvezetője, alkalmazottja, foglalkoztatottja által személyesen, valamint a Szolgáltató honlapján vagy ATM-jei által meghatározott adatok alapján közölt, illetőleg a Szolgáltató által üzemeltetett ATM-eken megjelenített, meghatározott átváltási árfolyamot jelenti. A Szolgáltató a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében megjelölt törvényes fizetőeszközök és virtuális fizetőeszközök váltását teszi lehetővé az Ügyfelek részére.

Digitális tranzakciók elosztott nyilvántartása (publikus blokklánc):

A digitális tranzakciók egy bizonyos időpontban rendszerezett adatbázisa, amelyek egyidejűleg jönnek létre, újulnak meg és tárolódnak minden résztvevő minden adathordozó eszközén, előre meghatározott algoritmus alapján, biztosítva ezzel az adatbázis identitás megőrző tulajdonságát minden felhasználó számára. Bitcoin esetében ilyenek minősül a blockchain.com honlap, mely lehetővé teszi a felhasználók számára a bitcoin nevű virtuális fizetőeszköz tranzakció nyomon követését. A szolgáltatói szerződés Ügyféllel történő elszámolása esetén a Szolgáltató a digitális tranzakciók elosztott nyilvántartásában megtalálható publikus információkat tartja teljes bizonyító erővel rendelkező bizonyítási eszköznek.

Elektronikus váltás:

Nem papír alapú váltás, amelyet az Ügyfél, az Ügyfél kedvezményezettje vagy meghatalmazottja, a Szolgáltató elektronikus szolgáltatásának a Szolgáltató honlapján vagy ATM készülékén keresztül történő igénybevételevel létrejött szerződés formájában kezdeményez a Szolgáltatónál és amelynek tárgya virtuális fizetési eszköz megvásárlása, illetőleg virtuális fizetőeszköz eladása, függetlenül az Ügyfél és a kedvezményezett vagy az Ügyfél és a meghatalmazott közötti jogviszonytól.

Hirdetmény:

A Szolgáltató által kínált virtuális fizetőeszközök tájékoztató jellegű árfolyamának elektronikus formában való közlése jegyzék vagy árfolyamlap formájában, valamint a virtuális fizetőeszközökre vonatkozó egyéb információkat tartalmazó lista. Alkalmazása nem kötelező a Szolgáltató részéről.

Honlap:

A hu.coincash.eu internetes elérhetőség.

Kriptodeviza vételi/eladási elismervény átvétele:

A Szolgáltató a virtuális fizetőeszközök adásvételének kezdeményezését papír alapú váltás esetén a Szolgáltató alkalmazottja, foglalkoztatottja, ügyvezetője által a megfelelő papír alapon kitöltött és a Szolgáltató által személyesen benyújtott formanyomtatványon veszi át/fogadja el. A Szolgáltató az átvétel/fogadás előtt ellenőrzi a virtuális fizetési eszköz váltás teljesítéséhez szükséges valamennyi adatot, különösen az Ügyfél, az Ügyfél meghatalmazottja vagy kedvezményezettje beazonosítását lehetővé tevő adatokat.

Munkanap:

Az a nap, amikor a Szolgáltató személyesen, vagy honlapján keresztül virtuális fizetőeszköz váltási művelet teljesítése céljából nyitva tart.

Papír alapú váltási:

A Szolgáltató által biztosított formanyomtatványon, papír alapon kezdeményezett váltás, amelyet az Ügyfél nem elektronikus úton ír alá.

Pénzforgalmi számlatulajdonos:

A pénzforgalmi szolgáltatóval szerződést kötő 14. életévet betöltött természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, akinek részére a pénzforgalmi szolgáltató pénzforgalmi vagy pénzügyi szolgáltatást nyújt.

Rendelkezésre jogosult:

Egyfelől a banki fizetési számla feletti rendelkezésre feljogosított személy a számlatulajdonos által. Másfelől a virtuális fizetőeszközök kapcsán az a személy, aki rendelkezik a virtuális fizetőeszköz pénztárca privát kulcsával.

SMS értesítés:

A Szolgáltató azon szolgáltatása, amely alapján a Szolgáltató az Ügyfél által meghatározott mobiltelefonszámra rövid szöveges üzenetet (Short Message System) küld a váltás előkészítéséről, vagy a váltási tranzakciókkal összefüggésben.

Személyazonosítására alkalmas okirat:

A Szolgáltató Pénzmosás Elleni és Ügyfélazonosítási Szabályzatában meghatározott személyazonosítására alkalmas okirat.

Szolgáltatás:

A virtuális és törvényes vagy virtuális és virtuális fizetőeszközök közötti átváltás az Ügyfelek részére.

A Szolgáltató adatai:

Cégnév: Tiwala Solutions Kft.
Székhely: 1131 Budapest, Mosoly utca 40/A. 1. em. 3.
Adószám: 26757489-2-41
Cégjegyzékszám: 01-09-343101
Elérhetőség: tiwalakft@gmail.com

Szolgáltatói Szabályzatok:

A szolgáltatói szabályzat magába foglalja a Szolgáltató virtuális fizetési eszközökkel kapcsolatos szolgáltatásának szabályait tartalmazó Általános Szerződési Feltételeket, a Pénzmosás Elleni és Ügyfélazonosítási Szabályzatát, valamint az Adatvédelmi Szabályzatot.

Szolgáltatói vagy váltási szerződés:

A Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött, virtuális fizetőeszköz váltására vonatkozó szerződés.

Üzleti kapcsolat:

Az Ügyfél és a Szolgáltató között fennálló tartós jogviszony, mely jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződéssel jön létre. A szerződéses jogviszony virtuális és törvényes fizetőeszköz, valamint virtuális és virtuális fizetőeszközök átváltásának nyújtására vonatkozó határozott vagy határozatlan idejű megállapodás, melyre az Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak.

Ügyfél:

Az a nagykorú vagy a váltási és utalási szolgáltatás igénybevételére jogosult, szülő/törvényes képviselő hozzájárulásával rendelkező 14. életévét betöltött természetes személy, valamint jogi személy vagy egyéb szervezet, amely számára a Szolgáltató virtuális fizetőeszközöket vált a Szolgáltató részére átadott, a Szabályzat hatálya alá tartozó, a szolgáltatás (átváltás és utalás) igénybevételét kezdeményező nyilatkozat vagy üzleti kapcsolat alapján.

Ügyfélkockázati tényezők:

A 21/2017. (VIII.3) NGM rendeletben és annak mellékleteiben meghatározott alacsony és magas kockázati tényezők.

Váltás kezdeményezése:

Váltási kezdeményezésének minősül, amennyiben az Ügyfél elküldi megrendelését a Szolgáltató honlapján és a Szolgáltató a megrendelést befogadást visszaigazoló e-mail kiküldésével befogadja. ATM készülék használata esetén váltási kezdeményezésének minősül amennyiben Ügyfél ATM készülék kijelzőjén kiválasztja, hogy pontosan milyen virtuális vagy törvényes fizetőeszközt és mekkora értékben szeretne átváltani. Papír alapú váltás esetén Ügyfél írásbeli igénye, mely tartalmazza pontosan milyen virtuális vagy törvényes fizetőeszközt és mekkora értékben szeretne átváltani.

Váltási igény jóváhagyása:

Papír alapú váltás:

Jóváhagyásnak minősül a papír alapú kriptodeviza vételi/eladási elismervény Ügyfél és Szolgáltató képviselője általi együttes aláírása, mely a Szolgáltató részéről ajánlati kötöttséget, míg az Ügyfél részéről fizetési kötelezettséget keletkeztet a váltás teljesítésére.

Elektronikus megbízás, ATM készülék használata:

Az ATM készüléken keresztül Ügyfél által történő virtuális fizetőeszköz eladása esetén, a jóváhagyásnak minősül a Szolgáltató részéről történő kripto eladási szelvény kinyomtatása.

Az ATM készüléken keresztül Ügyfél által történő virtuális fizetőeszköz vásárlása esetén, a jóváhagyás a „vásárlás” gomb megnyomásával valósul meg. Nem minősül jóváhagyásnak a törvényes fizetőeszköz ATM készülékbe történő behelyezése, az ATM készülék ekkor még csak az aktuális tájékoztató jellegű árfolyamot közli. A végleges, Szolgáltató által jóváhagyott teljesítési árfolyam a „vásárlás” gomb megnyomásával kerül rögzítésre.

Elektronikus ügylet, Szolgáltató honlapjának használata:

Jóváhagyásnak minősül a honlapon kezdeményezett váltás esetén a virtuális vagy törvényes fizetőeszköz átutalása a Szolgáltató részéről.

Nem minősül jóváhagyásnak a tényleges átutalás előtti ügyféltájékoztatás vagy a tényleges átutalás előkészítése a Szolgáltató részéről.

Előkészítésnek minősül különösen a megrendelés befogadását visszaigazoló e-mail elküldése az Ügyfél részére, amely tartalmazza legalább az aktuális tájékoztató jellegű árfolyamot, a várható virtuális vagy törvényes fizetőeszköz megnevezését és mennyiségét. A végleges, Szolgáltató által jóváhagyott teljesítési árfolyam a megrendelés teljesítését visszaigazoló külön e-mailben kerül megküldésre az Ügyfél részére.

Virtuális fizetőeszköz:

Digitális értékmegjelenítő, amelyet nem központi bank vagy közigazgatási szerv bocsát ki és nem feltétlenül kapcsolódik törvényes fizetőeszközhöz, azonban természetes vagy jogi személyek fizetőeszközként elfogadják, illetve elektronikusan továbbítható, tárolható vagy adható-vehető.

Virtuális vagy törvényes fizetőszekre történő átváltás:

A virtuális vagy törvényes fizetőszekre történő átváltás az Ügyfél részére virtuális fizetőszek Szolgáltató által történő eladását, valamint annak az Ügyfél által megadott virtuális pénztárca címre történő átutalását, valamint a virtuális fizetőszek Szolgáltató által meghatározott áron történő megvásárlását és a virtuális fizetőszek ellenértékének az Ügyfél által megadott pénzforgalmi számlára történő átutalását vagy részére történő személyes átadását jelenti az Ügyfél igénye alapján, ideértve az ATM készülékeken végzett műveleteket is.

Virtuális (kripto) fizetőszek váltó:

Olyan szolgáltató, amely üzletszerűen a virtuális és törvényes vagy virtuális és virtuális fizetőszek közötti átváltást végez.

III. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

- III.1 A Szolgáltató az Ügyfél számára törvényes vagy virtuális fizetőszek virtuális vagy törvényes fizetőszekre vált át.
- III.2 Az Ügyfél az átváltási művelet során a virtuális vagy törvényes fizetőszek virtuális vagy törvényes fizetőszekben meghatározott ellenértékének a váltás teljesítését megelőzően történő megfizetésére köteles.

IV. A SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- IV.1 A szolgáltatói szerződés szóban, írásban vagy ráutaló magatartással, különösen a szolgáltatás igénybevételét és a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő szolgáltatói honlap vagy ATM elektronikus felületének a szolgáltatás igénybevételére irányuló használata révén, a Szolgáltató által előre meghatározott Szolgáltatói Szabályzatokban rögzített feltételeinek elfogadásával és a váltási művelet kezdeményezésével jön létre.
- IV.2 A szolgáltatói szerződés létrejötte előtt a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek lényeges tartalmát magába foglaló tájékoztatót – különös tekintettel a virtuális és törvényes fizetőszek átváltási árfolyamára – az Ügyféllel személyesen (munkavállalója/alkalmazottja/ügyvezetője által) ismerteti vagy kivonatolt formában a szolgáltatói honlapján, ATM-jeinek felületén magyar nyelven közzéteszi.
- IV.3 A virtuális fizetőszek váltás szóbeli kezdeményezésével vagy annak papír alapon megvalósuló aláírásával, illetőleg a Szolgáltató internetes oldalán vagy ATM készülékeinek felületén keresztül történő regisztrációval leadott átváltási igény esetén az Ügyfél kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételeket, valamint a hatályos Szolgáltatói Szabályzatokat megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- IV.4 A Szolgáltató a közte és ügyfele között elektronikus úton megkötött szerződés lényeges tartalmi elemeit rögzíti, így azok utóbb hozzáférhetőek válnak az Ügyfél, illetve a Szolgáltatóra nézve kötelező bírósági, hatósági megkeresések esetén.
- IV.5 A Szolgáltatói Szabályzatokban meghatározott – a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges – adatokat az Ügyfél köteles a valóságnak megfelelően kitölteni. Az Ügyfél kifejezetten felhatalmazza a Szolgáltatót a szolgáltatás igénybevétele céljából, hogy az általa közölt adatokat, benyújtott és bemutatott okmányokat, továbbá arcképét és aláírását a dokumentumot kiállító hivatal nyilvántartásában, valamint publikus és nem publikus adatbázisokban ellenőrizze, különösen a pénzmosás elleni szabályok betartása érdekében. Az Ügyfél a rá vonatkozó, a szolgáltatói honlapon történő regisztrációkor megadott vagy a szolgáltatói szerződés megkötésekor megadott adataiban bekövetkezett változást öt (5) munkanapon belül köteles a Szolgáltatónak bejelenteni.

V. A SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- V.1 Jelen pont rendelkezései a szolgáltatói szerződés, illetve a szolgáltatói szerződés alapján igénybe vehető szolgáltatások megszűnésére, valamint a megszűnés esetén a Szolgáltató és az Ügyfél közötti elszámolásra vonatkoznak.
- V.2 A szolgáltatói szerződés megszűnik az alábbiak szerint:
- V.2.1 A szolgáltatói szerződés Szolgáltató és Ügyfél általi teljesítésével;
- V.2.2 Az Ügyfél halálával vagy az Ügyfél/Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- V.2.3 A szolgáltatói szerződéstől való elállással Szolgáltató által;
- V.2.4 Az Ügyfél általi elállással, azzal, hogy az Ügyfél általi elállás nem lehetséges a váltás Szolgáltató által megerősítését követően.
- V.3 A szolgáltatói szerződés megszűnésével egyidejűleg megszűnik valamennyi, a váltáshoz kapcsolódó szolgáltatás.
- V.4 A Szolgáltató a váltási szerződés teljesítését az Ügyfél (váltási művelet indításával, kezdeményezésével) kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdi meg, és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás egészének teljesítését követően elállási jogát elveszíti.
- V.5 A Felek legkésőbb a megszűnés napján elszámolnak egymással. Az Ügyfél a Szolgáltatóval szembeni tartozásainak fennállására, annak összegére a Szolgáltató nyilvántartásai az irányadók.
- V.6 A szerződéstől való elállást írásban kell az Ügyféllel vagy Szolgáltatóval közölni. Az elállással a váltási szerződés egésze megszűnik. A váltási szerződéstől való elállással, illetve megszűnése esetén a Szolgáltató a váltási szerződés alapján a ténylegesen teljesített szolgáltatással arányos ellenértékre jogosult, míg a nem teljesített szolgáltatás ellenértéke visszajár az Ügyfél részére.
- V.7 Amennyiben a szolgáltatói bankszámlaszámla megszűnik/módosul, az erről szóló tájékoztatást követően a megszünt bankszámla javára beérkező összegért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Amennyiben annak visszafizetése költséggel jár, úgy a Szolgáltató a felmerülő költségei megtérítése ellenében utalja vissza az összeget a befizető Ügyfélnek.
- V.8 A Szolgáltató elállhat a váltási/szolgáltatási szerződéstől akkor is, ha az Ügyfél a szolgáltatói szerződést, illetve a pénzügyi/pénzforgalmi intézménnyel kötött bármely szerződését súlyosan megszegi.
- V.9 Súlyos szerződésszegésnek minősül a szolgáltatási szerződésből eredő bármely lényeges kötelezettség megszegése vagy bármely kötelezettség ismételt megszegése. Súlyos szerződésszegésnek tekinti a Szolgáltató különösen:
- V.9.1 A fizetési, tájékoztatási kötelezettség megszegését;
- V.9.2 Az Ügyfél megsérti a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződést, illetve az ÁSZF rendelkezést;
- V.9.3 Az Ügyfél nem biztosítja a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előírt feltételeket, különös tekintettel a Pénzmosás Elleni és Ügyfélazonosítási Szabályzatban foglalt ügyfélazonosítási folyamat részleteire;
- V.9.4 Az Ügyfél a szolgáltatást nem rendeltetésének megfelelően használja;
- V.9.5 Az Ügyfél a szolgáltatásra vonatkozó szerződésből eredő bármilyen fizetési kötelezettségét nem teljesíti;
- V.9.6 Az Ügyfél megsérti a Szolgáltató tulajdonában álló szerzői jogokat;

- V.9.7 Az Ügyfél kísérletet tesz a szolgáltatás védelmi, titkosítási rendszerének megkerülésére;
- V.9.8 A Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél valamely szolgáltatással kapcsolatos magatartása bűncselekménynek minősül vagy feltételezhetően bűncselekménnyel áll összefüggésben.

V.10 Az Ügyfél azonnali hatállyal csak a szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt mondhatja fel az átváltási szerződést. A szolgáltatás teljesítés megkezdésének minősülnek a virtuális fizetőeszköz váltás érdekében elindított átváltási folyamatok.

VI. SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK JOGKÖVETKEZMÉNYEI

- VI.1 Szolgáltatói szerződés megszűnése esetén a szerződéstől való elállás napján a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet a szolgáltatási szerződésből eredő, teljesített és megszakított átváltásokról, melynek keretében a Szolgáltató és az Ügyfél kötelesek egymással elszámolni.
- VI.2 A Szolgáltató kizárólag az átváltási szerződésnek megfelelően, ténylegesen teljesített váltás arányos ellenértékére jogosult azzal, hogy a szolgáltatás teljesítésének megkezdése, vagyis az Ügyfél általi virtuális fizetőeszköz beszerzése/értékesítése, illetve a Szolgáltató részéről anyagi kötelezettséggel járó kísérlet is teljesített szolgáltatásnak minősül.
- VI.3 A szolgáltatói szerződés megszűnésekor a Szolgáltató valamennyi, a váltási szerződésből származó követelése nyomban esedékessé válik és az Ügyfél a vonatkozó egyenlegértésítőben megjelölt tartozását három (3) munkanapon belül köteles kiegyenlíteni.
- VI.4 A Szolgáltató az elállással egyidejűleg, illetve amennyiben a váltási szerződéstől való elállás vagy a szerződés egyéb okból történő megszűnését követően a Ügyfél nem rendelkezik a neki járó összegről, azt legfeljebb 1 hónapig a Szolgáltató megőrzi. A megőrzött összeggel kapcsolatos kamat-, díj- vagy más (különösen bármilyen kártalanítási, kártérítési) igényéről az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával lemond.
- VI.5 Természetes személy Ügyfél halála esetén a szolgáltatói szerződés és a létesített üzleti kapcsolat megszűnik. Ha az Ügyfél halála esetén a Szolgáltató számára nem egyértelmű, hogy kinek köteles teljesíteni, úgy az alábbiak szerint köteles eljárni:
- VI.5.1 Halál esetére szóló rendelkezés esetén a rendelkezésben megjelölt kedvezményezett(ek) azonosítását és a jogosultak általi, az Ügyfél halotti anyakönyvi kivonatának bemutatását követően a kedvezményezett(ek) részére, vagy
- VI.5.2 Egyéb esetekben a jogosultságukat megfelelő módon (teljes hatályú és jogerős közjegyzői hagyatékátadó végzéssel, bírósági határozattal vagy öröklési bizonyítvánnyal, külföldiek esetén az állampolgárságuk szerinti felülhitelesített okirattal) eredeti okiratban igazoló örökösök azonosítását követően az örökösöknek járó összeg részükre történő kifizetésével teljesít a Szolgáltató.
- VI.5.3 Az örökagyó Ügyfél által a Szolgáltatónak átutalt, de a Szolgáltató részéről nem teljesített pénzüsszeget, a Szolgáltató kizárólag a fentiekben említett dokumentumok átadása esetén fizeti meg az örökösök részére.

VII. REGISZTRÁCIÓ

- VII.1 A Szolgáltató honlapjának publikus részei elérhetőek bárki számára, regisztráció nélkül. Ha az Ügyfél a Szolgáltató honlapján keresztül kívánja igénybe venni a szolgáltatást, úgy regisztrálnia kell a Szolgáltató honlapján. A regisztráció során az Ügyfélnek a

Szolgáltató részére a Szolgáltató Pénzmosás és Ügyfélazonosítási Szabályzatában meghatározottak alapján kell személyes adatokat megadni a sikeres regisztráció érdekében. A sikeres regisztráció és a megfelelő mértékű ügyfélazonosítás elengedhetetlen feltétele a szolgáltatás igénybevételének. Amennyiben ez bármilyen okból megghiúsul vagy nem kielégítő mértékben valósul meg, úgy a Szolgáltató jogosult a szerződéskötést megtagadni, az Ügyfél regisztrációs kérelmét indokolás nélkül elutasítani.

- VII.2 A regisztráció sikeréről az Szolgáltató e-mailben tájékoztatja az Ügyfelet.
- VII.3 Ügyfél jogosult a regisztrációját bármikor törölni a Szolgáltató erre a célra rendszeresített (support@coincash.eu) e-mail címére küldött kérelmével. A kérelem megérkezését követően a Szolgáltató köteles gondoskodni a regisztráció törléséről.
- VII.4 Az Ügyfél felhasználói (szolgáltatás hozzáférési) adatainak - így különösen a jelszó - titokban tartásáért az Ügyfél felelős. Amennyiben Ügyfél tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszávhöz jogosulatlan harmadik személy hozzáférhetett, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni erről a Szolgáltatót.
- VII.5 Az Ügyfél részére a Szolgáltató szolgáltatást akkor teljesíthet, ha az Ügyfelet regisztrációval vagy anélkül, de azonosítani tudja a Szolgáltató Pénzmosás Elleni és Ügyfélazonosítási szabályzatában meghatározottak alapján.

VIII. A VÁLTÁSOK TELJESÍTÉSE

- VIII.1 A virtuális fizetőközök váltására érvényes előírások:
 - VIII.1.1 Vételi ügylet: a Szolgáltató által meghatározott és Ügyféllel közölt virtuális fizetőközök megvásárlása Ügyféltől forint/euró/egyéb törvényes fizetőköz vagy virtuális fizetőköz ellenében.
 - VIII.1.2 Eladási ügylet: a Szolgáltató által meghatározott és Ügyféllel közölt virtuális fizetőközök eladása Ügyfélnek forint/euró/egyéb törvényes fizetőköz vagy virtuális fizetőköz ellenében.
- VIII.2 A váltás tényleges lebonyolításához szükséges az átváltani kívánt törvényes vagy virtuális fizetőköz átutalása/személyes átadása, valamint a Szolgáltató igénye esetén az átutalás teljesítését igazoló okirat, vagy egyéb bizonyíték Szolgáltató részére történő rendelkezésre bocsátása, továbbá az Ügyfél azonosítása.
- VIII.3 A Szolgáltató a virtuális fizetőközök Ügyfél részére történő eladását vagy Ügyféltől való megvásárlását az Ügyfél választásának megfelelően, a Szolgáltató internetes felületén (honlapján vagy ATM-jén) közzétett, az ott felsorolt forint (HUF) és euró (EUR) és egyéb törvényes fizetőközökben, az ott meghatározott árfolyamon végzi.
- VIII.4 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a virtuális fizetőköz megvásárlását vagy eladását minimum összeghatárhoz kösse, amelynek mértékét minden esetben közli Ügyfeleivel.
- VIII.5 A Szolgáltató a virtuális fizetőköz Ügyfél megvásárlását, ugyanígy a virtuális fizetőköz értékesítését indoklás nélkül elutasíthatja. Ha a Szolgáltató az Ügyfél vásárlási vagy eladási kérelmét nem fogadja el, a szolgáltatói szerződés nem jön létre.
- VIII.6 A szolgáltatói szerződés létrejöttével az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy az üzleti titoknak minősülő adatait a Szolgáltató kifejezetten a váltási szolgáltatás nyújtása érdekében a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok szerint kezeli és tárolja.

VIII.7 A Szolgáltató által alkalmazott teljesítési árfolyamok az elektronikus és készpénzes váltás esetén az alábbiak szerint alakulnak:

VIII.7.1 Papír alapú váltás esetén: a szolgáltatás teljesítésekor érvényes árfolyamnak tekintendő az Ügyfél és Szolgáltató képviselője általi együttes aláírásával ellátott kriptodeviza vételi/eladási elismervényében feltüntetett mennyiség és árfolyam, mely a Szolgáltató részéről ajánlati kötöttséget jelent a váltás teljesítésére, míg az Ügyfél részéről az ajánlat elfogadását jelenti.

VIII.7.2 Elektronikus váltás ATM készülék használata esetén: Az ATM készüléken keresztül Ügyfél által történő virtuális fizetőeszköz vásárlása esetén, a teljesítési árfolyam rögzítése a vásárlás gomb megnyomásával történik. Nem minősül teljesítési árfolyamnak a törvényes fizetőeszköz ATM készülékbe történő behelyezésekor kijelzett árfolyam, az ATM készülék ekkor az aktuális, folyamatosan frissülő, de tájékoztató jellegű árfolyamot közli. A végleges teljesítési árfolyam a Vásárlás gomb megnyomásával kerül rögzítésre, és a Szolgáltatás igénybevétele közben történő esetleges árfolyam kilengésekből fakadó árfolyam veszteségeként a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

VIII.7.3 Az ATM készüléken keresztül Ügyfél által történő virtuális fizetőeszköz vételi ügylet esetén, a jóváhagyás a kripto vételi szelvény kinyomtatásakor történik meg a szolgáltató részéről. Amennyiben Ügyfél a kripto vételi szelvényen feltüntetett kriptovaluta tárca címére maximum 10 percen belül elküldi kripto vételi szelvényen feltüntetett virtuális fizetőeszköz pontos mennyiségét - mely megjelenik az adott kriptovaluta publikus blokkláncán a szolgáltató által is automatikusan azonosítható módon és pontosan egyező összegben - úgy a Szolgáltató a kripto vételi szelvényen feltüntetett árfolyamot tekinti a váltás teljesítésekor érvényes árfolyamnak.

VIII.7.4 ATM letéti számla működése és sikertelen ATM tranzakciók: Amennyiben Ügyfél nem a megadott időkereten (maximum 10 percen) belül utalja el a virtuális fizetőeszközt, úgy az ATM készülék automatikusan letéti számlára helyezi a későn vagy pontatlan összegben átutalt virtuális fizetőeszközt.

VIII.7.5 Amennyiben Szolgáltató nem pontosan a kripto vételi szelvényen feltüntetett virtuális fizetőeszköz mennyiséget fogadja a kripto vételi szelvényen feltüntetett virtuális pénztárca címén, úgy az ATM készülék automatikusan letéti számlára helyezi az összeget. Ide értendő különös tekintettel, a tranzakció továbbításához szükséges díjakra (pl. bányász költség, tranzakciós díjak), melyek az Ügyfelet terhelik ebben az esetben.

VIII.7.6 Amennyiben a tranzakció sikertelen, a fenti vagy bármilyen egyéb okból, úgy az Ügyfél köteles tájékoztatni a Szolgáltatót a tranzakció meghiúsulásáról. Ebben az esetben Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 5 banki munkanapon belül kivizsgálja a meghiúsulás okát, és tájékoztatja annak eredményéről az Ügyfelet.

VIII.7.7 Elektronikus váltás honlap használata esetén:

A Szolgáltató honlapján elérhetőek azon virtuális fizetőeszközök aktuális törvényes fizetőeszközben nominált árfolyamai, amelyek váltási szolgáltatásai Szolgáltatónál elérhetőek. Ezen árfolyamok csak és kizárólag tájékoztató jellegűek és nem tartalmaznak ajánlati kötöttséget, tartalmazzák azonban Szolgáltató összes díját. A megrendelés pillanatában – „Váltás” gomb megnyomásával – érvényes aktuális árfolyam a megrendelést visszaigazoló e-mailben kerül kijelzésre, azonban a Szolgáltató a teljesítést csak a megrendelésben feltüntetett törvényes vagy virtuális fizetőeszköz hiánytalan beérkezését követően kezdi meg. A teljesítés nem kezdődik meg automatikusan a törvényes vagy virtuális fizetőeszköz hiánytalan beérkezését követően, azonban a Szolgáltatás teljesítésének előkészítését

haladéktalanul megkezdi a Szolgáltató, különös tekintettel a Pénzmosás és Ügyfélazonosítási Szabályzatban foglalt kötelezettségeire. Amennyiben a Szolgáltatás teljesítésének előkészítését Szolgáltató maradéktalanul befejezte, megkezdi a Szolgáltatás teljesítését és megrendelt váltási Szolgáltatás aktuális teljesítési árfolyamon végrehajtja. Ennek tényéről Ügyfelet haladéktalanul értesíti a regisztráció során megadott e-mail címére küldött teljesítést visszaigazoló elektronikus levéllel, melyben a Szolgáltatás teljesítésének tényét és a teljesítési árfolyamot is rögzíti. Tekintettel a virtuális fizetőeszközök volatilitására - az Ügyfelek érdekeinek védelmében - Szolgáltató vállalja, hogy nagyobb árfolyam változás esetén erről külön értesíti ügyfeleit. Amennyiben a megrendeléskor érvényes árfolyam és a teljesítéskor aktuális árfolyam között az eltérés nagyobb mint 5%, úgy a Szolgáltató a tranzakciót automatikusan felfüggeszti és felkeresi az Ügyfelet a megadott elérhetőségei valamelyikén.

VIII.8 Váltások teljesítésével kapcsolatos ügyfélértesítések:

- VIII.8.1 Honlapon történő elektronikus váltás esetén, Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyfél által kezdeményezett váltásra adott tájékoztató jellegű árfolyam és teljesítési árfolyam között 5% vagy nagyobb eltérés lép fel az Ügyfél kárára, abban az esetben az Ügyfél érdekeinek védelme miatt a váltást felfüggeszti.
- VIII.8.2 Honlapon történő elektronikus váltás esetén, Szolgáltató az Ügyfél által kezdeményezett váltásra adott tájékoztató jellegű árfolyam és teljesítési árfolyam között 5% vagy nagyobb eltérés lép fel az Ügyfél javára, abban az esetben az Ügyfél érdekeinek védelme miatt, indokolt esetben a váltást felfüggesztheti.
- VIII.8.3 Szolgáltató az Ügyfél kárának tekinti eladás esetén amennyiben a teljesítési árfolyam legalább 5%-al magasabb, mint a tájékoztató jellegű árfolyam, vétel esetén amennyiben a teljesítési árfolyam legalább 5%-al alacsonyabb, mint a tájékoztató jellegű árfolyam.
- VIII.8.4 Szolgáltató az Ügyfél javára történő eltérésnek tekinti eladás esetén amennyiben a teljesítési árfolyam legalább 5%-al alacsonyabb, mint a tájékoztató jellegű árfolyam, vétel esetén amennyiben a teljesítési árfolyam legalább 5%-al magasabb, mint a tájékoztató jellegű árfolyam.
- VIII.8.5 A felfüggesztést követően, Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyfelet, az Ügyfél által, regisztrációkor rögzített e-mail címen, vagy telefonszámon értesíti, és az Ügyfél szóbeli, vagy írásos visszajelzéséig a váltást az Ügyfél érdekeinek védelme miatt nem teljesíti.
- VIII.8.6 Amennyiben 5 banki munkanapon belül nem érkezik visszajelzés az Ügyfél részéről a Szolgáltató részére, úgy a Szolgáltató a váltást törölheti, és törlés esetén, a már beérkezett törvényes vagy virtuális fizetőeszközt 1.75% kezelési költség levonása után visszautalja.

VIII.9 Váltások teljesítési ideje:

- VIII.9.1 Szolgáltató meghatározza a munkanapon belül azt a kezdő és záró időpontot, amelyek között a váltások kezdeményezésére lehetőség van.
- VIII.9.2 Papír alapú váltás esetén: Banki munkanapokon 9 és 17 óra között.
- VIII.9.3 Elektronikus váltás, ATM készülék használata esetén: Mindig az ATM készülékének fizikai lokációját biztosító kereskedelmi egység aktuális nyitvatartási ideje szabályozza, amely elérhető pl. a Szolgáltató honlapjának ATM aloldalán, a hu.coincash.eu/atm URL-en.

VIII.9.4 Elektronikus váltás, Szolgáltatói honlapjának használata esetén: Az év minden napján 0 és 24 óra között, kivéve karbantartási és nem tervezett hibaelhárítási munkálatok ideje alatt.

VIII.9.5 A Szolgáltató a váltás kezdeményezésének átvételekor a váltás adatai mellett a váltási igény beérkezésének időpontját (év, hó, nap, óra, perc) is rögzíti és tárolja.

VIII.9.6 A váltást munkanapon a kezdő és záró időpont között haladéktalanul vissza kell igazolni. Szolgáltató a váltás ellenértékének a Szolgáltató által visszaigazolt beérkezését követő 2 banki munkanapon belül teljesíti azokat. Amennyiben a Pénzmosás és Ügyfélazonosítási szabályzat alapján további ügyfélazonosítási művelet szükséges, azok késedelmes teljesítést okozhatnak, illetve a váltást Szolgáltató jogosult teljesítés nélkül visszautasítani. Amennyiben a teljesítés a Szolgáltatón kívül álló okból késedelembe ütközik, úgy azt jelzi az Ügyfél részére. Szolgáltató ilyen, Szolgáltatón kívül álló oknak tekinti különösen a:

VIII.9.6.1 Banki rendszer hibáját;

VIII.9.6.2 Blokklánc rendszer hibáját;

VIII.9.6.3 Szolgáltatás teljesítéséhez Szolgáltató által igénybe vett harmadik feles szolgáltató rendszer hibáját, például, de nem kizárólag ügyfélazonosítást támogató szoftverek, virtuális fizetőeszközök biztonságos tárolását biztosító szolgáltatók hardwarejei és szoftverjei, virtuális fizetőeszközök azonnali átváltását nyújtó szolgáltatói platformok, stb.

VIII.9.7 A Szolgáltató kizárja a felelősségét a (ki)fizetési művelet esetében a rajta kívül álló okokból bekövetkező késedelem kapcsán. A Szolgáltatón kívül álló ok azt jelenti, amikor váltási műveletből származó összeg a szolgáltató vagy az ügyfél (kedvezményezettje) pénzforgalmi szolgáltatójának vagy más igénybe vett pénzügyi szolgáltató hibájából késedelmesen kerül jóváírásra az ügyfélnél vagy kedvezményezettjénél.

VIII.10 Amennyiben a papír alapú váltás esetén a szolgáltatói szerződés Ügyfél aláírása hibás vagy olvashatatlan, illetve az elektronikus úton megadott, vagy papír alapú igény adathiányos vagy a Pénzmosás Elleni és Ügyfélazonosítási szabályzat alapján további ügyfélazonosítási művelet szükséges, azok késedelmes teljesítést okozhatnak, illetve a váltást a szolgáltató jogosult teljesítés nélkül visszautasítani. A papír alapú készpénzes váltásokat a Szolgáltató kizárólag a foglalkoztatottjának/alkalmazottjának/ügyvezetőjének átadott megrendelést tekinti érvényes nyilatkozatnak.

VIII.11 A Szolgáltató kizárólag akkor kezdi meg és hajtja végre a váltások teljesítését, ha a teljesítéshez szükséges valamennyi adat – ideértve a Pénzmosás Elleni és Ügyfélazonosítási szabályzatban foglaltak szerinti azonosítását is - és az ellenérték is rendelkezésre áll.

VIII.12 Az ÁSZF-ben foglalt határidőket a Szolgáltató csak a hibátlan, pontos adattartalommal ellátott váltási igény esetén vállalja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az adathiány miatt mérlegelés nélkül visszautasítja a váltás teljesítését. A Szolgáltató a visszautasításról az Ügyfelet értesíti.

VIII.13 Amennyiben a váltási szolgáltatás igénybevételéhez az Ügyfél részéről a váltás ellenértékének szolgáltató részére történő rendelkezésre bocsátása nem történik meg maradéktalanul, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését nem kezdi meg. Az ilyen késedelemről fakadó károkért a Szolgáltató nem vállalja a felelősséget.

IX. A VÁLTÁSOK VISSZAUTASÍTÁSA

- IX.1 Ha a váltás kezdeményezése a jelen ÁSZF-ben előírt követelményeknek, vagy a mindenkor hatályos Szolgáltatói Szabályzatoknak nem felel meg, a szolgáltató a váltási teljesítését visszautasíthatja, különös tekintettel, ha Ügyfél bármilyen okból nem teljesíti a Pénzmosás Elleni és Ügyfélazonosítási Szabályzatban adott Ügyfélre és/vagy tranzakcióra vonatkozó feltételeket és ezzel akadályozza Szolgáltatót a pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megakadályozását célzó intézkedéseinek végrehajtásában.
- IX.2 A Szolgáltató az ÁSZF-ben vagy üzleti kapcsolatban vagy az Ügyféllel kötött más megállapodásban foglalt feltételeknek meg nem felelő módon kiállított és benyújtott váltási igényt visszautasíthatja.
- IX.3 A Szolgáltató az ellenérték teljesítésének hiánya miatt nem teljesíthető váltásokot visszautasítja, kivéve, ha az Ügyféllel másként állapodik meg.
- IX.4 A Szolgáltató a saját hatáskörében mérlegelheti, és visszautasíthatja a váltás teljesítését indoklás nélkül.
- IX.5 Ha a szolgáltató a váltás teljesítését visszautasítja – törvény eltérő rendelkezése hiányában –, értesíti az Ügyfelet a visszautasítás tényéről, továbbá – jogszabály tiltó rendelkezése hiányában – lehetőség szerint a visszautasítás okáról és a visszautasításra okot adó tényyszerű hibák helyesbítéséhez szükséges eljárásról.
- IX.6 Ezen értesítést a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a váltási teljesítésének megkezdése előtt, szóban vagy írásban küldi meg az Ügyfél részére, az Ügyfél regisztrációja során megadott elérhetőségek valamelyikén.
- IX.7 A Szolgáltató az ügyfél aláírásával ellátott, papíralapú váltások teljesítésének visszautasítása esetén a papír alapú dokumentumot Ügyfél kérésére visszaadja.
- IX.8 A Szolgáltató a visszautasítás kapcsán a váltási igényekben szereplő törvényes fizetőeszközben vagy virtuális fizetőeszközben nominált ellenértékének 1.75% kezelési költséget, vagy a tényleges és közvetlenül felmerült költséggel arányos díjat számolhat fel.

X. VÁLTÁSOK FORMÁJA

- X.1 Az Ügyfél a váltást nemzetközi követelményeknek is megfelelő formában és tartalommal, pontos, értelmezhető módon, írásban közölt nyilatkozat esetén olvashatóan jogosult a Szolgáltatónál kezdeményezni. Elektronikus szolgáltatás esetén fontos, hogy a megfelelő váltási típust és menüpontot használja. Az ettől eltérő formában és tartalommal kezdeményezett váltás esetén felmerülő kárt az Ügyfél kötele viselni, beleértve a késedelmes vagy pontatlan teljesítést, a váltás visszautasítását. Az adatbeviteli hiba kijavítása a szerződéses nyilatkozat elküldését, illetve a szolgáltatás igénybevételét megelőzően az Ügyfél feladata, különös tekintettel a virtuális fizetőeszköz pénztárca címére. Azonban a Szolgáltató szóban vagy írásban visszaigazolja az Ügyfélnek az Ügyfél váltási igényének fogadását követően a megadott virtuális fizetőeszköz pénztárca címet.

XI. A VÁLTÁS TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ADATOK

- XI.1 A váltás teljesítéséhez szükséges adatokat a formanyomtatványok, illetve a szolgáltató honlapján/ATM-jének felületén adott váltás esetén az adott elektronikus felületen, a választott menüpont által jelzett adatok határozzák meg. Az Ügyfél szempontjából ezek azok a technikai lépések, amelyekről a Szolgáltató az internetes felületén az Ügyfelet tájékoztatja a szerződés elektronikus úton való megkötése érdekében.
- XI.2 Ha az Ügyfél a váltás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, az ebből eredő kárért a Szolgáltató nem felel. Különös tekintettel a virtuális

fizetőeszköz esetén a megadott pénztárca címére vagy törvényes fizetőeszköz esetén a megadott pénzforgalmi számlaszámára.

- XI.3 A váltási igényeken a közlemény-rovatban feltüntetett adatokat vagy azok helyességét a Szolgáltató vizsgálja, és az ott hibásan vagy tévesen megadott adatok tekintetében a felelősségét kizárja. Az ilyen, Ügyfél által hibásan vagy tévesen megadott adatok, az Ügyfélnek késedelmet, vagy kárt okoznak.

XII. A VÁLTÁS, ILLETVE A JÓVÁHAGYÁS VISSZAVONÁSA, MÓDOSÍTÁSA

- XII.1 Az ügyfél a Szolgáltatónál már kezdeményezett váltást, a teljesítés megkezdéséhez szükséges törvényes fizetőeszköz vagy virtuális fizetőeszköz átutalását megelőzően vonhatja vissza. Visszavonás esetén a Szolgáltató a váltást törli.

- XII.2 A váltás ellenértékének Szolgáltató által történt átvételét követően az Ügyfél a váltást nem vonhatja vissza és nem módosíthatja.

- XII.3 A váltás ellenértékének Szolgáltató által történő átvételét követően az Ügyfél a váltás visszavonását kezdeményezheti. Szolgáltató a visszavonásra irányuló kérelem elfogadása esetén a váltást törli és a már beérkezett törvényes fizetőeszközt vagy virtuális fizetőeszközt visszautalja. Szolgáltató a váltás törvényes fizetőeszköz vagy virtuális fizetőeszköz nominált ellenértéke 1.75 %-ának megfelelő kezelési költséget, vagy a tényleges és közvetlenül felmerült költséggel arányos díjat számolhat fel.

XIII. A VÁLTÁS MENETE

- XIII.1 Szolgáltató internetes felületén, a Szolgáltató ATM-jeinél vagy személyesen megadott úton, a kiválasztott, megvásárolni kívánt virtuális fizetőeszköz mennyiségének, vagy törvényes fizetőeszköz összegének megadása után lehet a Szolgáltatónál váltást kezdeményezni. Amennyiben az aktuális Pénzmosás Elleni és Ügyfélazonosítási Szabályzat azt megkívánja, úgy váltás megadása regisztrációhoz vagy további személyes vagy tranzakcióhoz kapcsolódó adatok megadásához van kötve. A Szolgáltató honlapján bejelentkezett (korábban azon regisztrált) Ügyfelek a „Váltás indítása” funkcióra klikkelve (technikailag: megrendelő űrlap kitöltésével) tudnak a váltást kezdeményezni a Szolgáltató részére, azaz, az egyes virtuális fizetőeszközöket megvásárolni/eladni.

XIII.2 Minimális váltási összeg

Amíg Ügyfél által választott virtuális fizetőeszközök vételárának vagy ellenértékének összege nem éri el ezt a minimális váltási határt, addig a váltást Ügyfél nem tudja kezdeményezni a Szolgáltatóból és/vagy Szolgáltató nem fogadja azt.

- XIII.2.1 Elektronikus váltás, Szolgáltató honlapjának használata esetén:

A minimális rendelési összeg dinamikusan változik, mindig az adott piaci körülményeknek megfelelően. Szolgáltató az Ügyfél részére mindig Szolgáltató honlapján a váltás leadásának pillanatában aktuálisan megjeleníti Ügyfél részére a minimum váltási határt, amennyiben a váltás összege nem éri el azt.

- XIII.2.2 Elektronikus váltás, ATM készülék használata esetén:

A minimális váltási összeg változhat, az ATM által elfogadott, illetve az ATM kiadó egységébe (Dispenser-be) betöltött bankjegyek típusától függően. Szolgáltató által üzemeltetett ATM az Ügyfél részére mindig automatikusan visszaadja az aktuálisan bármilyen okból nem elfogadott bankjegyeket, illetve ATM kijelzőjén mindig megjeleníti, hogy az ATM kiadó egységébe milyen bankjegyeket töltött és így pontosan milyen összeg kiadására képes az ATM. A virtuális fizetőeszköz vásárlására fordított törvényes fizetőeszköznek jelenleg a legkisebb egysége 1.000 Ft vagy 5 EUR az ATM-eknél. A virtuális fizetőeszköz eladásából származó törvényes fizetőeszköznek jelenleg 10.000 Ft a legkisebb egysége.

XIII.2.3 Papír alapú váltás esetén:

A minimális rendelési összeg változhat a Szolgáltató kapacitásától függően, illetve az Ügyfél igényeknek megfelelően. Jelenleg Szolgáltató 50.000 Ft alatt nem végez készpénzes váltást.

XIII.3 A váltások kezdeményezése a szolgáltató honlapján/ATM-jének felületén kizárólag elektronikus úton lehetséges. A váltás kezdeményezését a Szolgáltató csak akkor tudja befogadni és teljesíteni, ha az Ügyfél az regisztrációs és eladási/vételi oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott virtuális fizetőeszköz pénztárca, vagy más adatok, információk esetén felmerülő váltási, utalási vagy egyéb károk, vagy többletköltség az Ügyfelet terheli.

XIII.4 Hiányos Ügyfél adatok, különösen a virtuális fizetőeszköz pénztárca adatok hiányos kitöltése esetén a megrendelést a Szolgáltató nem teljesíti.

XIII.5 Az Ügyfél a váltás leadásával elfogadja, hogy a váltás teljesítéséhez az szolgáltató közvetített szolgáltatást (másik szolgáltató) vehet igénybe.

XIII.6 Különösen fontos a virtuális fizetőeszköz tárcacímének, valamint a törvényes fizetőeszközhöz kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltató Ügyfél számlaszámának pontos feltüntetése, mert a virtuális fizetőeszközök átutalásuk esetén nem vonhatóak vissza a Szolgáltató részéről. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal Ügyfél részéről hibásan vagy pontatlanul megadott virtuális fizetőeszköz pénztárca címekre történő utalásból fakadó károkért. Ügyfél megérti és tudomásul veszi, hogy virtuális fizetőeszköz pénztárca címeinek biztonságáért Ügyfél felel, azok címeit Ügyfél adja meg Szolgáltató részére és Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik a helytelen címre történő utalásból fakadó károkért. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a blokklánc technológia sajátosságai miatt a hibás címre teljesített tranzakciók nem visszavonhatók, így Szolgáltatónak nem áll módjában semmilyen formában a tranzakciót módosítani, visszahívni, törölni vagy más címre utalni miután már teljesítette azt.

XIV. A VÁLTÁSI KEZDEMÉNYEZÉSÉNEK VISSZAIGAZOLÁSA, AJÁNLATI KÖTÖTTISÉG

XIV.1 Az Ügyfél által kezdeményezett váltás fogadását követő 48 órán belül a Szolgáltató automatikus visszaigazolást küld az Ügyfél részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ügyfél által a kezdeményezés során megadott adatokat, a váltás azonosítóját, a váltás dátumát, a megrendelt virtuális fizetőeszköz típusát, mennyiségét, árát, aktuális árfolyamát illetve, hogy a megrendelés alapján változatlan árfolyam mellett milyen mennyiségű virtuális fizetőeszközt vagy mekkora összegű törvényes fizetőeszközt kap az Ügyfél a megadott wallet címére/pénzforgalmi számlaszámlájára, valamint tartalmazza a megrendelés teljesítéshez szükséges fizetendő végösszeget. Ha az Ügyfél megrendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát észlel a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt haladéktalanul, de legkésőbb a teljesítés megkezdése előtt jeleznie kell a Szolgáltató felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

XIV.2 Az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha 48 órán belül nem kapja meg a Szolgáltatótól a váltás indítására vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

XIV.3 A visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről az Ügyfél által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre a Szolgáltató és Ügyfél között. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Ügyfélhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

XV. A VÁLTÁS TELJESÍTÉSE

- XV.1 A Szolgáltató a váltással kapcsolatos jóváírást az Ügyfél által a váltási igényen feltüntetett virtuális fizetőeszköz pénztárca címére virtuális fizetőeszközben vagy pénzforgalmi számlaszámra vagy készpénzben teljesíti.
- XV.2 Amennyiben az Ügyfél javára beérkező forint összeg jóváírása az Ügyfél nem forintban vezetett számláján átváltással történik, a Szolgáltató pénzforgalmi szolgáltatója a deviza tranzakciókra érvényes kondíciókat alkalmazza.
- XV.3 A Szolgáltató a hatósági átutalási megbízás és az átutalási végzés teljesítését az Ügyfél pénzforgalmi jelzőszámának és nevének ellenőrzése mellett végzi.
- XV.4 A szolgáltatói pénzforgalmi számla devizanemétől eltérő devizanemben meghatározott utalás esetén a Szolgáltató abban a devizanemében terheli meg, illetve írja jóvá az utalást az Ügyfélnek amelyikben ez lehetséges. Ez esetben az ilyen tranzakciókra külön díjat jogosult felszámítani az Ügyfél előzetes értesítése mellett.
- XV.5 A Szolgáltató a pénzforgalmi számláján azokat az összegeket hagyja jóvá, amelyek a Szolgáltató javára a szolgáltatói szerződéshez kapcsolódóan, jelen ASZF és a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő jogcímenek és módon érkeztek be.
- XV.6 A Szolgáltató a pénzmosás megelőzésére irányadó szabályzatának megfelelően a Szolgáltató pénzforgalmi számlájára beérkező pénz eredetét vizsgálhatja, arról forrásigazolást kérhet és megfelelő igazolás hiányában jogosult a váltást megtagadni.
- XV.7 A kimenő fizetési megbízás teljesítésének időpontja belföldi fizetések esetén az Ügyfél vagy kedvezményezettjének pénzforgalmi számláján való jóváírás napja.
- XV.8 A Szolgáltató az Ügyfelet tájékoztatja a váltásból származó pénzüsszeg Ügyfél/ kedvezményezett pénzforgalmi számláján történő jóváírás időpontjáról. A Szolgáltató nem szavatol a jóváírás határidőben történő teljesítéséért. A Szolgáltató a devizában teljesített kifizetéseknél a deviza teljesítésekre érvényes határidőket alkalmazza.
- XV.9 A virtuális vagy törvényes fizetőeszköz váltás (akár vétel, akár eladás) csak a Szolgáltató által meghatározott és az Ügyféllel közölt virtuális vagy törvényes fizetőeszközök esetében lehetséges.
- XV.10 Az Ügyfél több megrendelést is adhat egyidejűleg, azaz lehetséges különféle virtuális vagy törvényes fizetőeszköz váltása az Ügyfél választása szerint. A váltás minden esetben a tényleges váltás időpontja szerint esedékes árfolyamon történik, függetlenül a váltás Szolgáltató részéről történő jóváhagyás időpontjában esedékes árfolyamtól.
- XV.11 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az általa műszaki hibából tévesen közzétett árfolyamon történő váltást, az árfolyamon alapuló tranzakciót visszautasítsa és a tranzakciót törölje.
- XV.12 A Szolgáltató fenntartja magának továbbá a jogot, hogy bármely Ügyfelet kizárjon a szolgáltatásból, ha azt az Ügyfél visszaélészerűen, nem a rendeltetésének megfelelő célra használja.
- XV.13 Az Ügyfélnek kötelező azonosítania magát a tranzakció előtt a Szolgáltató Pénzmosás elleni és Ügyfélazonosítási Szabályzata szerint.

XVI. SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ALKALMAZOTT ÁRFOLYAM

- XVI.1 A Szolgáltató a honlapon közzétételre kerülő és rendszeresen frissített árfolyamjegyzék (a továbbiakban: árfolyamjegyzék) alapján az ott meghatározott virtuális fizetőeszköz és törvényes fizetőeszközökre a honlapján meghatározott árfolyamon köt vételi vagy

eladási ügyleteket forint, illetve külföldi törvényes fizetőeszköz ellenében. A vételi és eladási ügyletek során szükség esetén a kerekítés a megfelelő matematikai szabályok szerint történik.

XVI.2 A honlapon, illetve a Szolgáltató ATM-jein az Ügyfél számára megismerhetővé tett virtuális fizetőeszköz váltás esetén a Szolgáltató a törvényes és virtuális fizetőeszköz közötti átváltást a váltás kezdeményezését követően végzi el. Az átváltás során alkalmazott árfolyam alapját képező referencia árfolyamot, a referencia árfolyam jegyzési idejét, a referencia árfolyam alapján meghatározott eladási és vételi árfolyamokat és azok érvényességi határidejét a Szolgáltató határozza meg.

XVI.3 Az alkalmazandó árfolyam jóváhagyására az Ügyfél által személyesen, vagy a honlapon, illetve az ATM-eken keresztül a váltás kezdeményezésével kerülhet sor.

XVII. ADATBEVITELI HIBÁK KIJAVÍTÁSÁNAK TECHNIKAI LEHETŐSÉGEI

XVII.1 Az adatbeviteli hibák javítására a Szolgáltató internetes felületén a „Váltás indítása” gomb megnyomása előtt van lehetőség. A regisztrációkor megadott adatokat és belépési jelszót bejelentkezés után bármikor meg lehet változtatni a Profil menüpontban. A virtuális/törvényes fizetőeszköz mennyisége/mértéke bármikor ellenőrizhető a Tranzakciók menüpontban, teljesítés megkezdése előtt az törölhető. Váltás indítását követően észlelt adatbeviteli hiba esetén, haladéktalanul jelezni kell a support@coincash.eu e-mail címen vagy a Szolgáltató aktuális, Szolgáltató honlapján publikált elérhetőségek valamelyikén.

XVIII. ÁTUTALÁSOK

XVIII.1A Szolgáltató a belföldi forint átutalási megbízásokat a Giro rendszeren keresztül, a belföldi deviza átutalási megbízásokat és a külföldre irányuló átutalási megbízásokat a SWIFT/SEPA rendszeren keresztül továbbítja az Ügyfél pénzforgalmi számlavezetőjéhez.

XVIII.2A tárgynapi teljesítésre vonatkozó benyújtási határidőn belül benyújtott és a törvényi előfeltételeknek megfelelő elektronikus átutalásra vonatkozó megbízást a Szolgáltató pénzforgalmi intézménye napközbeni elszámolással teljesíti.

XVIII.3A Szolgáltató az Ügyfél vagy kedvezményezett javára szóló átutalást csak teljes összegben vállalja, részösszeg teljesítésére vagy több pénzforgalmi számlára történő utalásra csak külön díjazás ellenében van lehetőség.

XIX. A SZOLGÁLTATÓ BANKSZÁMLASZÁMA

XIX.1 A Szolgáltató bankszámlaszáma a Szolgáltató által az Ügyfélnek küldött visszaigazoló elektronikus levél Ügyfél általi átvételét követően vagy személyes közlés után közöltnek és az Ügyfél által megismertnek tekintendő. Javasoljuk, hogy az Ügyfél legyen figyelemmel arra, hogy a váltási ellenérték összegének átutalása és a beérkezésének visszaigazolása és a váltás megkezdése, valamint annak befejezése közötti időszakban az árfolyam változhat.

XIX.2 A befizetett összeg kapcsán nem tekinthető a virtuális fizetőeszköz váltás meghiúsultnak abban az esetben, ha a Szolgáltató azonnal nem, csak késedelemmel tudja az Ügyfél által kívánt virtuális fizetőeszköz váltást elvégezni feltéve, hogy a késedelem a 48 órát nem haladja meg.

XIX.3 A tranzakció teljesítése után nem kérhető az Ügyfél által átutalt vagy készpénzben kifizetett összeg visszaadása vagy visszautalása az eredeti bankszámlára.

XIX.4 A Szolgáltató köteles a törvényes fizetőeszköz megérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni az Ügyfélnek.

XX. FELELŐSSÉG A VÁLTÁSI MŰVELET TELJESÍTÉSÉÉRT (TÉVES UTALÁS)

- XX.1 Ha a váltási műveletet az Ügyfél kezdeményezte, a váltási művelet hibás teljesítéséért a Szolgáltató felel, kivéve ha bizonyítja, hogy a virtuális fizetőeszköz az Ügyfél vagy a kedvezményezett virtuális fizetőeszköz pénztárca címére beérkezett a szolgáltatási szerződésnek megfelelő mennyiségben, illetőleg a beérkezés késedelme a Szolgáltatón kívüli egyéb okokból áll fenn. A virtuális fizetőeszköz megérkezését bizonyítottan tekinti Szolgáltató és Ügyfél is amennyiben az adott virtuális fizetőeszköz publikusan felfedezhető blokláncán mindenki számára hozzáférhető módon látszik az adott tranzakció, illetve tranzakció megadott címre történő beérkezése.
- XX.2 A Szolgáltató – felelősségének fennállása esetén – az Ügyfél részére haladéktalanul visszatéríti a nem teljesített vagy hibásan teljesített váltási művelet összegét.
- XX.3 Az Ügyfél kérésére a Szolgáltató – a váltási tranzakció/utalás művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdésétől függetlenül – köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített váltási művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, és a nyomon követés eredményéről az Ügyfelet tájékoztatni.
- XX.4 Ha a váltási műveletet az Ügyfél kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a váltás ellenértékének az Ügyfél vagy kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához való továbbításáért a Szolgáltató felel akként, hogy a váltással összefüggésben befolyt ellenértéket haladéktalanul rendelkezésre kell bocsátania - az Ügyfél felé történő teljesítés céljából igénybe vett - saját pénzforgalmi szolgáltatója részére. A Szolgáltató ilyen esetben köteles a váltásból származó összeget átadni vagy átutalni az Ügyfél pénzforgalmi szolgáltatója felé. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Ügyfél által korábban kezdeményezett váltási művelet ellenértéke a lehető leghamarabb az Ügyfél rendelkezésére álljon.
- XX.5 A fenti pontok rendelkezései csak akkor alkalmazandók, ha az Ügyfél vagy kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye EGT-állam területén található.

XXI. KÉSZPÉNZFIZETÉS A SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRE

- XXI.1 Készpénzzel történő fizetés a Szolgáltató szolgáltatási tevékenysége kapcsán csak a Szolgáltató által meghatározott helyszíneken történhet.
- XXI.2 A Szolgáltató a készpénzben lebonyolítandó egyes váltásokat az Ügyféltől, illetve annak meghatalmazottjától az általa rendszeresített formanyomtatványokon, illetve a belföldi, valamint a valutában lebonyolítandó pénzforgalomra vonatkozó fizetési szabályok szerinti adattartalommal fogadja el.
- XXI.3 Az 300.000 forintot vagy ezzel egyenértékű valutát meghaladó készpénzfizetésről a Szolgáltató az Ügyféltől legalább a szolgáltatás megkezdése előtt 24 órával hamarabb beérkező előzetes írásbeli, vagy telefonos értesítést kér.
- XXI.4 Ha az Ügyfél által átadni kívánt fizetőeszköz hamis, hamisított vagy hamisnak, hamisítottan látszik, a Szolgáltató ezen fizetőeszközzel kapcsolatos szolgáltatást nyújtását megtagadhatja.

XXII. ÜGYFÉL TÁJÉKOZTATÁS

- XXII.1 A Szolgáltató az Ügyféllel a szolgáltatói szerződésben meghatározottak szerint, az Ügyfél igényének megfelelően magyar és angol nyelven tart kapcsolatot.

XXII.2 Szolgáltató az esetleges ÁSZF módosításokról az Ügyfél számára elektronikus értesítést küld vagy a módosításokat elérhetővé teszi honlapján/ATM-jének felületén. Amennyiben azonban Ügyfél akként rendelkezik, hogy papír alapú tájékoztatás, értesítést küldését kéri, úgy a Szolgáltató díjfizetés ellenében küldi meg neki azt.

XXII.3 A Szolgáltatónak jogában áll a papír alapon történő tájékoztatás küldést felfüggeszteni, amennyiben az Ügyfél által megadott levelezési címen a küldemények kézbesítése a Posta visszajelzése alapján nem lehetséges.

XXII.4 A szolgáltatói szerződés fennállása alatt az Ügyfél kérésére a Szolgáltató bármikor köteles a jelen ÁSZF-t, valamint a hirdetményeket, szerződés másolatát papíron, vagy tartós adathordozón rendelkezésre bocsátani díjfizetés ellenében.

XXIII. SZEMÉLYES INFORMÁCIÓ KÉRÉS

XXIII.1 Az Ügyfél vagy a rendelkezésre jogosult kedvezményezett személyesen bármikor jogosult információt kérni a váltás teljesüléséről.

XXIII.2 Az Ügyfél a Szolgáltató szolgáltatásának igénybevételével, valamint a váltásból származó törvényes vagy virtuális fizetőeszköz felett rendelkezésre jogosult személyek (kedvezményezettek) bejelentésével kifejezetten tudomásul veszi, hogy felhatalmazta a Szolgáltatót arra, hogy számukra a Szolgáltató a bejelentett rendelkezési jognak (önállóan illetve együttesen) megfelelően a váltási és utalási tranzakcióra vonatkozóan teljes körűen információt szolgáltatson.

XXIII.3 A rendelkezésre jogosultak a váltásra és utalásra vonatkozó információt kizárólag rendelkezési joguk fennállásáig kérhetnek azzal, hogy az információkérés/szolgáltatás kizárólag arra az időszakra vonatkozhat, amely alatt a rendelkezésre jogosult a rendelkezésre jogosultak voltak az utalás kapcsán.

XXIV. KÖLTSÉGEKRŐL TÖRTÉNŐ ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS

XXIV.1 A váltás teljesítése során alkalmazott díjakról, költségekről a Szolgáltató kérésre tájékoztatja az Ügyfelet. Az alkalmazott díjakról és költségekről a Szolgáltató papír alapú fizetési megbízás esetén személyesen vagy a Szolgáltató irodájában, elektronikus váltás esetén igény esetén elektronikus levélben tájékoztatja az Ügyfelet.

XXIV.2 A Szolgáltató honlapján kijelzett aktuális árfolyam tartalmazza a váltási szolgáltatás kapcsán felmerülő összes költséget, amelyet Szolgáltató saját hatáskörében meghozott döntése alapján kiegészíthet egyszeri tranzakciós díjjal (bányász költségek fedezésére). Egyszeri tranzakciós díj mértékéről az Ügyfelet a váltás kezdeményezése előtt tájékoztatja.

XXIV.3 A Szolgáltató ATM-jein kijelzett aktuális árfolyam tartalmazza a váltási szolgáltatás kapcsán felmerülő összes költséget, amelyet Szolgáltató saját hatáskörében meghozott döntése alapján kiegészíthet egyszeri tranzakciós díjjal (bányász költségek fedezésére). Egyszeri tranzakciós díj mértékéről az Ügyfelet a váltás kezdeményezése előtt tájékoztatja.

XXIV.4 A Szolgáltatónál papír alapú váltás esetén az Ügyféllel közölt aktuális árfolyam tartalmazza a váltási szolgáltatás kapcsán felmerülő összes költséget, amelyet Szolgáltató saját hatáskörében meghozott döntése alapján kiegészíthet egyszeri tranzakciós díjjal (bányász költségek fedezésére). Egyszeri tranzakciós díj mértékéről az Ügyfelet a váltás kezdeményezése előtt tájékoztatja.

XXV. REKLAMÁCIÓ, FOGYASZTÓI PANASZOK, JOGVITÁK PEREN KÍVÜLI ELINTÉZÉSÉRE RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ FÓRUMOK

XXV.1 Az Ügyfél a Szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatos észrevételeit, panaszait a Szolgáltató által üzemeltetett ügyfélszolgálaton tehetik meg. Szolgáltató ügyfélszolgálata elérhető a support@coincash.eu e-mail címen keresztül, illetve a Szolgáltató honlapján aktuálisan feltüntetett elérhetőségek valamelyikén.

A szolgáltatással kapcsolatban felmerült panaszokat a Szolgáltatónál közvetlenül lehet bejelenteni.

XXV.2 A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy az Ügyfél a Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat (cím: 1016 Budapest, Krisztina körút 99., III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.). A Szolgáltató nem veti alá magát kötelezően valamely békéltető testület ajánlásának.

Az Ügyfél jogosult a felmerült jogvita tekintetében online vitarendezési fórumon keresztül eljárást kezdeményezni. Az 524/2013/EU rendelet szerinti online vitarendezési platform elérhetőségei az alábbiak:

- A Budapesti Békéltető Testület által üzemeltetett Online Vitarendezési Platform kapcsolattartói pont elérhetőségei;
- Az Európai Bizottság által működtetett központi ügyfélszolgálat közvetlen elérhetősége: <http://fogasztovedelem.kormany.hu/node/4306>;
- Az Európai Unió Bizottsága által működtetett online vitarendező platform közvetlen elérhetősége: <http://fogasztovedelem.kormany.hu/node/4535>.

XXVI. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

Az Ügyfél személyes adatai kezelésének részletes szabályait a Szolgáltató Adatkezelési Szabályzata, valamint a Pénzmosás elleni és Ügyfélazonosítási Szabályzata tartalmazza, melyek az alábbi linken érhetőek el:

hu.coincash.eu/adatvedelem;
hu.coincash.eu/pmt.

XXVII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF 2020. október 1. napján lép hatályba, ezzel egyidejűleg – amennyiben a Szolgáltató korábban már rendelkezett ÁSZF-fel – a korábban elfogadott ÁSZF hatályát veszti.

Mellékletek

1. A Szolgáltató által váltott virtuális fizetőeszközök listája

BTC - Bitcoin	AE - Aeternity
ETH - Ethereum	ARK - Ark
XRP - Ripple	REP - Augur
LTC - Litecoin	BAL - Balancer
BCH - Bitcoin CASH	BAND - Band Protocol
EOS - EOS	BAT - Basic Attention Token
XLM - Stellar	BUSD - Binance USD
TRX - TRON	BCD - Bitcoin Diamond
BNB - Binance Coin	BTG - Bitcoin Gold
ADA - Cardano	BTS - BitShares
ZRX - 0x	BZRX - bZx Protocol
LEND - Aave	LINK - Chainlink

COMP - Compound
MCO - Crypto.com
CRV - Curve DAO Token
DAI - Dai
DCR - Decred
YFII - DFI.Money
EGLD - Elrond
ENJ - Enjin Coin
ETC - Ethereum-Classic
GAS - Gas
GO - GoChain
GNT - Golem
HOT - Holo
ICX - ICON
IDEX - IDEX
IOST - IOST
JST - JUST
KAVA - Kava.io
KMD - Komodo
KNC - Kyber Network
LSK - Lisk
LRC - Loopring
MKR - Maker
MITH - Mithril
NANO - Nano
XEM - NEM
NEO - NEO
NMR - Numeraire
OMG - OmiseGO
ONT - Ontology

PAX - Paxos Standard Token
DOT - Polkadot
POWR - Power Ledger
QTUM - Qtum
REN - Ren
SRM - Serum
SC - Siacoin
USDS - Stably USD
SNT - Status
STEEM - Steem
STRAT - Stratis
SUSHI - SushiSwap
SXP - Swipe
SNX - Synthetix Network Token
TRB - Tellor
LUNA - Terra
USDT - Tether
THETA - THETA
RUNE - THORChain
TUSD - TrueUSD
UNI - Uniswap
USDC - USD Coin
VET - VeChain
WAN - Wanchain
WAVES - Waves
WBTC - Wrapped Bitcoin
WNXM - Wrapped NXM
YFI - yearn.finance
ZWA - Zeewa
ZIL - Zilliqa

2. számú melléklet

A MrCoin-szolgáltatások (hu.mrcoin.eu honlapon keresztül történő) igénybevételének eltérő feltételei

Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatónak a MrCoin márkanév alatt, illetve a hu.mrcoin.eu honlapon keresztül elérhető szolgáltatásait veszi igénybe, a jelen ÁSZF alábbi pontjai a következőkben meghatározott eltérésekkel irányadók:

VII. Regisztráció

8.7. Váltási árfolyamok

8.8. Váltások teljesítésével kapcsolatos ügyfélértesítések

8.9.6. Váltás teljesítésének határidejére vonatkozó rendelkezések

XII. Váltás visszavonása és módosítása

XIV. Váltás kezdeményezésének visszaigazolása, ajánlati kötöttség

XVI. Szolgáltató által alkalmazott árfolyam

XVII. Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségei

Az itt meghatározott rendelkezéseket az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni a MrCoin-szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződések esetében. Amennyiben az ÁSZF rendelkezései, valamint a jelen 2. számú mellékletben leírt feltételek egymással ellentéteseket, úgy a jelen 2. számú mellékletben leírt feltételeket kell irányadónak tekinteni:

1. KRIPTOESZKÖZ VÁSÁRLÁSÁRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

1.1. A megrendelés kezelési költség nélküli teljesítéséhez az alábbi feltételek teljesítése szükséges:

- a Szolgáltató a fizetési információkban az Ügyfél részére megadott rendelési azonosító számot (pl: 211102B-1234) hiánytalanul, hibátlanul és pontosan kell Ügyfélnek megadnia a banki tranzakció közlemény rovatában a tranzakció beazonosításához, akár utalással, akár pénztári készpénzbefizetéssel történik a tranzakció,
- az átutalás, vagy pénztári készpénz befizetés következtében a Szolgáltató bankszámlaszámára jóváírt összegnek teljesen meg kell egyeznie az Ügyfél által a rendelési folyamat során megadott összeggel,
- a megrendelést kezdeményező és ezáltal Ügyfélként nyilvántartott természetes személynek, jogi személynek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaságoknak, vagy szervnek teljesen meg kell egyeznie azzal a természetes személlyel, jogi személlyel, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társasággal, vagy szervvel, amely a banki átutalást, vagy a pénztári készpénz befizetést teljesítette,
- a megrendelés folyamán a nyilatkozatot az Ügyfélnek teljes nevével kell aláírnia,
- az Ügyfél átutalása, vagy pénztári készpénz befizetése következtében a Szolgáltató bankszámlaszámára jóváírt összeg devizanemének meg kell egyeznie az Ügyfél által a rendelési folyamat során megadott összeg devizanemével,
- a Szolgáltató által megadott fizetési információkat a fizetés során az Ügyfélnek pontosan kell megadnia,
- egy tranzakcióhoz csak egy megrendelés (rendelési azonosító) és egy banki átutalás, vagy készpénz befizetés tartozhat,
- a tényleges fizetésnek a fizetési instrukciók szerint kell történnie (pl. banki átutalási fizetési instrukció ellenére pénztári készpénz befizetéssel történő fizetés esetén a Szolgáltató kezelési költséget számíthat fel).

1.2. A Szolgáltató által felszámítható kezelési díj összege

A hiányosan, hibásan, vagy nem pontosan megadott rendelési azonosítókhoz tartozó megrendeléseket, továbbá minden olyan megrendelést, amely a fentiekben

részletezett feltételeket nem teljesítette, a Szolgáltató csak manuálisan tudja feldolgozni és teljesíteni. A manuálisan feldolgozott és teljesített megbízások esetében Szolgáltató 1,75%-os, de minimum 3000 HUF vagy 10 EUR kezelési költséget számíthat fel.

1.3. A megrendelés teljesítése, a teljesítési árfolyam és az általa megadott címre küldött kriptoeszköz mennyisége

Amennyiben a Szolgáltató AML szabályzatunk alapján egy tranzakció teljesítéséhez előzetes ügyfél átvilágítás és azonosítás szükséges (függetlenül annak szintjétől), akkor az esetlegesen a Szolgáltató a bankszámlájára jóváírt utalást mindaddig nem tudja elfogadni (ezáltal nem is célszerű azt addig elindítani), amíg az ügyfélátvilágítás és azonosítás alapján a megbízás teljesíthető státuszba nem kerül.

Az adott megrendeléshez tartozó fizetés csak abban az esetben kerül feldolgozásra és teljesítésre, ha az adott megrendeléshez tartozó fizetési információk kiküldését követően kerül arra sor. Amennyiben az utalásra a fizetési információk megküldését megelőzően már sor kerül, azt Szolgáltató úgy tekinti, mintha megrendelési számhoz nem kapcsolódó, így beazonosíthatatlan tranzakció érkezett volna, mely után kezelési költséget számíthat fel.

A megrendelés feldolgozása akkor kezdődik meg, amikor a Szolgáltató számláján jóváírják a vásárlásra fordított összeget és az ügyfélátvilágítás és azonosítás alapján nem szükséges a teljesítést felfüggeszteni, vagy nem is volt szükség ügyfélátvilágításra és azonosításra. Első lépésként a Szolgáltató levonja az esetlegesen felmerülő banki költségek összegét, majd ezt követően a manuális feldolgozáshoz kapcsolódó kezelési díj kerülhet levonásra, amennyiben a megrendelés – a fentiekben részletezett hibákra, hiányosságokra, vagy pontatlanságokra visszavezethetően nem tud automatikusan teljesülni. Banki költségek nemcsak az átutaláshoz kapcsolódhatnak, hanem pénztári készpénz befizetéshez is. A Szolgáltató az ezt követően fennmaradó összeget váltja át kriptoeszközzé, az átváltási folyamatban rendelkezésünkre álló piaci árat használva, majd elküldi az Ügyfél számára a kriptoeszközt az általa megadott címre. Tekintettel arra, hogy nemcsak a banki átutalás kezdeményezése, vagy a pénztári készpénzbefizetés megtörténte és a bankszámlán történő jóváírás között telhet el előre meg nem határozható időintervallum, hanem a megrendelés tőzsdéi teljesítése, valamint a blockchain hálózaton történő teljesítés időpontja is meghatározhatatlan és kiszámíthatatlan, így Szolgáltató semmilyen időintervallumot, vagy határidőt nem vállal a teljesítésre és így a teljesítéskori árfolyamra sem. Amennyiben a megrendelés megadásától a teljesítésig a fentiekben bemutatott okokra visszavezethetően az eddig tapasztalt átlagos 2 órán belüli teljesítéshez képest hosszabb idő telik el, akkor – tekintettel a kriptoeszközök árfolyamának magas volatilitására (azaz rövid idő alatt történő nagy árfolyamingadozására) – az Ügyfél viseli annak kockázatát, hogy a megrendelésedkor ismert árfolyamhoz képest akár alacsonyabb, vagy magasabb árfolyamon teljesül a megrendelése.

A Szolgáltató tehát NEM GARANTÁL SEMMILYEN KONKRÉT ÁTVÁLTÁSI ÁRFOLYAMOT, VAGY TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐT, VAGY TELJESÍTÉSI IDŐINTERVALLUMOT.

A technológia adottságai miatt a már kiküldött kriptoeszközök visszahívására vagy a tranzakció utólagos módosítására nincs lehetőség, ezért a Szolgáltató SEMMILYEN FELELŐSSÉGET NEM VÁLLAL AZÉRT, HA A KRIPTOESZKÖZ FOGADÓ CÍMET AZ ÜGYFÉL TÉVESEN ADTA MEG VAGY NEM RENDELKEZIK FELETTE.

A megrendelést a Szolgáltató akkor tekinti teljesítettnek, ha az adott tranzakció az adott kriptoeszközhöz tartozó nyilvános blokkláncon konfirmálásra kerül. Ha ennek ellenére a fogadó oldalon a tárcában nem jelenik meg a kriptoeszköz, az a fogadó oldalán jelenlévő technikai probléma, amire a Szolgáltatónak nincs semmilyen ráhatása, és ezért semmilyen felelősséget nem vállal.

1.4. Visszatérítés

Visszatérítésre kizárólag banki átutalással történt fizetés esetén van lehetőség. Ha a Szolgáltató már kiküldte a kriptoeszközt az Ügyfél által megadott címre, nem tudja visszautalni a megvásárlásukra fordított összeget. Ha az Ügyfél a megrendeléstől elállni azt követően, hogy átutalta a Szolgáltatónak a vásárláshoz szükséges összeget, csak akkor jogosult, ha Szolgáltató még nem kezdte meg a megrendelés feldolgozását az elállási szándékról való értesítés átvételekor. A visszatérítés minden esetben kizárólag arra a bankszámlaszámra történhet, amelyről az utalás érkezett. Ilyen esetben a Szolgáltató levonja a felmerülő banki költségeket és levonhat további 1,75%, de minimum 3000 HUF vagy 10 EUR kezelési költséget és a fennmaradó összeget fizeti vissza az Ügyfélnek.

1.5. Banki költségek

Bizonyos esetekben a Szolgáltató jogosult átháríthatani az Ügyfélre felmerülő a banki költséget. Ezekben az esetekben a Szolgáltató köteles feltüntetni a felmerülő banki költséget már a megrendelés feldolgozása folyamán. Ügyfél köteles átutalását "megosztott költségekkel" indítani (a bankolásra szolgáló weboldalak többségén ez "SHA" költségként szerepel). Amennyiben bármilyen nem várt banki költség merül fel a Szolgáltató oldalán (pl. ha Ügyfél a banki költségeit a Szolgáltatóra hárítja, vagy nem az Szolgáltató által megadott fizetési instrukció szerint történik a fizetés), az Ügyfél által megrendelt összegből ezen költséget Szolgáltató jogosult levonni, és a megrendelt kriptoeszközt a fennmaradó összegből leváltani.

2. A KRIPTOESZKÖZ ELADÁSÁVAL KAPCSOLATOS FELTÉTELEK

2.1. Az eladási megbízásod teljesítése, a teljesítési árfolyam és kriptoeszköz eladásának ellenértéke

Amennyiben az AML Szabályzat alapján egy tranzakció teljesítéséhez előzetes ügyfél átvilágítás és azonosítás szükséges (függetlenül annak szintjétől), akkor az esetlegesen a Szolgáltató kriptoeszköz címére elküldött kriptoeszköz eladásának a folyamatát mindaddig Szolgáltató nem kezdi meg, amíg az ügyfélátvilágítás és azonosítás alapján a megbízás teljesíthető státuszba nem kerül.

Az eladási megbízás feldolgozását abban az időpontban kezdi meg a Szolgáltató, amikor a kriptoeszköz a Szolgáltató címére megérkezik, ha ügyfélátvilágítás és azonosítás alapján nem szükséges a teljesítést felfüggeszteni, vagy nem is volt szükség ügyfélátvilágításra és azonosításra.

A kriptoeszköz eladásához Szolgáltató az eladási folyamatban rendelkezésére álló piaci árfolyamokat használja. A kriptoeszköz eladásából befolyó összeget Szolgáltató csökkenti az összeg átutalásához szükséges felmerülő banki költségeink összegével. Az ezt követően fennmaradó összeget utalja el Szolgáltató az Ügyfél által megadott bankszámlára.

Tekintettel arra, hogy az eladási tranzakció Ügyfél általi kezdeményezése és a kriptoeszköznek a Szolgáltató kriptoeszköz címére történő megérkezése között előre meg nem határozható és ki nem számítható időintervallum telhet el (szükséges konfirmációk: 1 000 000 HUF vagy 3000 EUR értékig Bitcoin esetén 1 konfirmáció, Ethereum esetén 12 konfirmáció; 1 000 000 HUF vagy 3000 EUR érték fölött Bitcoin esetén 6 konfirmáció, Ethereum esetén 40 konfirmáció), Szolgáltató semmilyen időintervallumot, vagy határidőt nem vállal a teljesítésre és így a teljesítéskori árfolyamra sem. Szolgáltató fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a blockchain hálózat aktuális leterheltségének függvényében a minimálisan szükséges konfirmációk számát értesítés nélkül bármikor megváltoztathassa.

Amennyiben az eladási megbízás megadásától a teljesítésig a fentiekben bemutatott okokra visszavezethetően az eddig tapasztalt átlagos 2 órán belüli teljesítéshez képest hosszabb idő telik el, akkor – tekintettel a kriptoeszköz árfolyamának magas volatilitására (azaz rövid idő alatt történő nagy árfolyamingadozására) – az Ügyfél viseli a kockázatát annak, hogy az eladási megbízáskor ismert árfolyamhoz képest akár alacsonyabb, vagy magasabb árfolyamon tud teljesülni az eladási megbízás.

A Szolgáltató tehát NEM GARANTÁL SEMMILYEN KONKRÉT ÁTVÁLTÁSI ÁRFOLYAMOT, VAGY TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐT, VAGY TELJESÍTÉSI IDŐINTERVALLUMOT.